



2021

**Hasil Survei Evaluasi Perkuliahan Online/ Daring
Masa Pandemi COVID-19 Bagi Mahasiswa FEB
UNDIP Semester Gasal 2020/2021**

**TIM PENJAMINAN MUTU FAKULTAS
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
TIM PENJAMIN MUTU FAKULTAS (TPMF)**

Gedung Dekanat Lantai 3
Jl. Prof. H. Soedarto, SH.
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Email: tpmf-feb@live.undip.ac.id

Semarang, 26 Februari 2021

Nomor : 007/TPMF FEB UNDIP/II/2021
Perihal : Laporan Hasil Survei Perkuliahan
Daring Mahasiswa FEB

Kepada Yth.

Bapak Firmansyah, Ph.D.
Wakil Dekan I FEB Undip

di tempat

Dengan hormat,

Salam sejahtera saya sampaikan semoga Bapak selalu berada dalam petunjuk dan perlindungan Allah SWT. Bersama surat ini saya sertakan laporan hasil survei pada mahasiswa di lingkungan FEB Undip terkait proses pelaksanaan perkuliahan yang diselenggarakan secara daring pada masa Covid-19 di semester gasal 2020/2021. Besar harapan kami hasil survei ini bermanfaat sebagai masukan bagi para pengambil kebijakan di FEB Undip.

Demikian. Atas perhatian Bapak, saya mengucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya,

Ketua TPMF FEB Undip

Dr. Siti Mutmainah, S.E., M.Si., Akt.

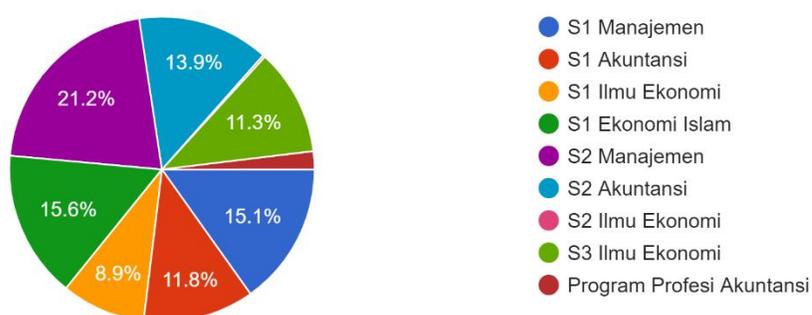
Hasil Survei Evaluasi Perkuliahan Online/ Daring Masa Pandemi COVID-19 Bagi Mahasiswa FEB UNDIP Semester Gasal 2020/2021

Survei terkait untuk mengetahui pelaksanaan proses belajar mengajar atau perkuliahan yang dilakukan secara daring di masa pandemik Covid-19 bagi mahasiswa FEB Undip semester gasal 2020/2021, telah dilaksanakan oleh Tim Penjaminan Mutu Fakultas Ekonomika dan Bisnis pada periode hingga 5 Februari 2021. Survei ini dilakukan dengan tujuan untuk mengevaluasi proses perkuliahan secara daring di masa pandemik Covid-19 khususnya bagi mahasiswa S1, S2, S3, dan PPA Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro, serta untuk perbaikan berkelanjutan dalam proses perkuliahan.

Berikut hasil survei evaluasi perkuliahan online/daring di masa pandemic covid-19 bagi mahasiswa FEB UNDIP semester gasal 2020/2021.

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan dengan media melalui google form dengan alamat URL <http://bit.ly/EvaluasiMahasiswaFEBUNDIP2021> sampai dengan tanggal 05 Februari 2021, telah didapatkan sebanyak 416 responden mahasiswa telah mengisi kuesioner evaluasi perkuliahan secara daring. Sebanyak 63 mahasiswa dari S1 Manajemen (15,1%), 49 mahasiswa S1 Akuntansi (11,8%), 37 mahasiswa S1 Ilmu Ekonomi (8,9%), 65 mahasiswa S1 Ekonomi Islam (15,6%), 88 mahasiswa S2 Manajemen (21,2%), 58 mahasiswa S2 Akuntansi (13,9%), 47 mahasiswa S3 Ilmu Ekonomi (11,3%), dan 8 mahasiswa Program Profesi Akuntansi (1,9%), yang telah berpartisipasi dalam survei evaluasi pembelajaran secara daring pada semester gasal 2020/2021 di masa pandemic covid-19.

Program Studi
416 responses

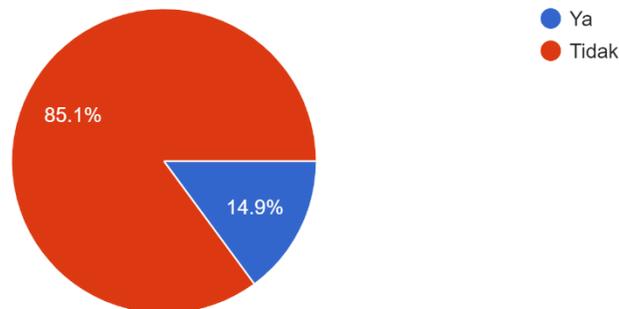


Responden yang tercatat dalam sistem menyatakan bahwa sebagian besar/ mayoritas responden bertempat tinggal di Provinsi Jawa Tengah dan di luar Provinsi Jawa Tengah selama perkuliahan semester gasal 2020/2021 di masa pandemic covid-19. Sebelum masa pandemic covid-19, sebagian besar/ mayoritas responden dengan jumlah 354 responden (85,1%) menyatakan bahwa perkuliahan di semester sebelum pandemic covid-19 dilakukan secara luring atau perkuliahan dilakukan secara tatap muka, belum pernah melakukan proses belajar mengajar

secara daring/online. Sedangkan sebanyak 62 responden, menyatakan bahwa sebelum masa pandemic covid-19 pernah melakukan perkuliahan secara online. Hal ini menunjukkan bahwa ada perubahan suasana akademik dari perkuliahan tatap muka menjadi perkuliahan secara daring/ online akibat dari adanya pandemic covid-19.

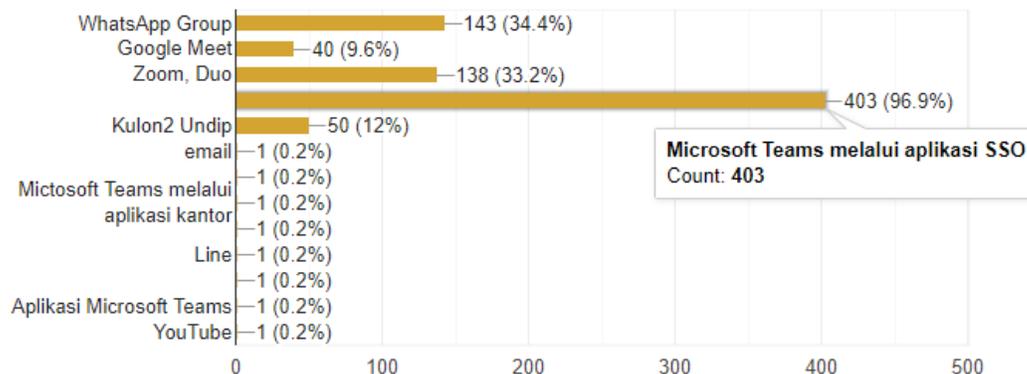
Sebelum masa pandemi Covid-19 ini, apakah Saudara pernah menempuh mata kuliah yang perkuliahannya dilaksanakan secara daring?

416 responses



Pada masa pandemi Covid-19, aplikasi yang digunakan selama perkuliahan secara daring (dapat memilih lebih dari satu)

416 responses

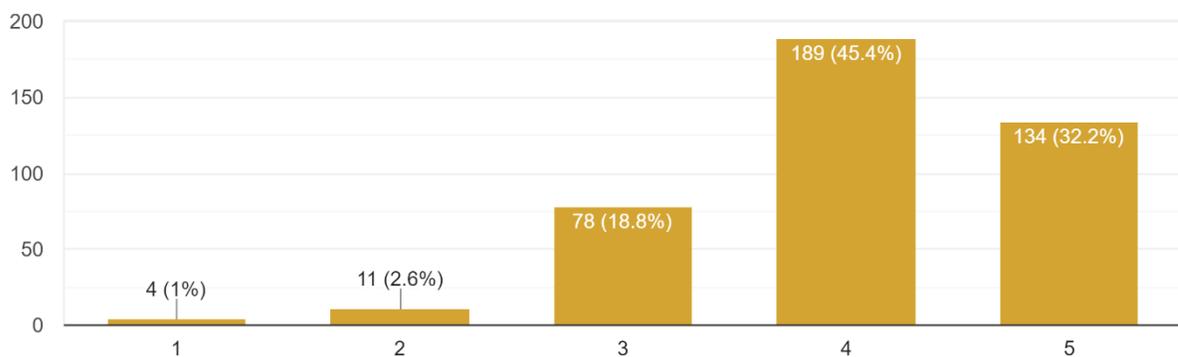


Dari grafik hasil survei di atas dapat diketahui, media/ aplikasi yang paling banyak digunakan dalam perkuliahan daring/ online di masa pandemic covid-19 adalah Microsoft teams melalui akun SSO, yang ditunjukkan dengan hasil prosentase sebesar 96,9%. Hasil berikutnya menunjukkan bahwa sebesar 34,4% aplikasi yang banyak digunakan dalam perkuliahan daring adalah Whatsapp group, kemudian sebesar 33,2% dengan menggunakan aplikasi Zoom, setelah itu sebesar 12% menggunakan media resmi perkuliahan online dari Undip yaitu kulon2. Hal ini

menunjukkan bahwa perkuliahan daring yang dilakukan oleh FEB UNDIP masih didominasi dengan menggunakan aplikasi Microsoft Teams. Bahkan, prosentase yang ditunjukkan justru mengalami peningkatan dari hasil survei di semester genap sebelumnya di masa pandemic covid-19, dimana sebesar 95,7% perkuliahan daring menggunakan aplikasi Microsoft teams. Peningkatan penggunaan media kulon2 undip dari semester genap di masa pandemi menunjukkan bahwa perkuliahan daring di FEB UNDIP sudah mulai menggunakan kulon2 undip sebagai situs resmi perkuliahan online UNDIP dalam mengumpulkan tugas, dan menyebarkan materi perkuliahan.

Penggunaan aplikasi untuk pembelajaran daring mudah untuk diimplementasikan

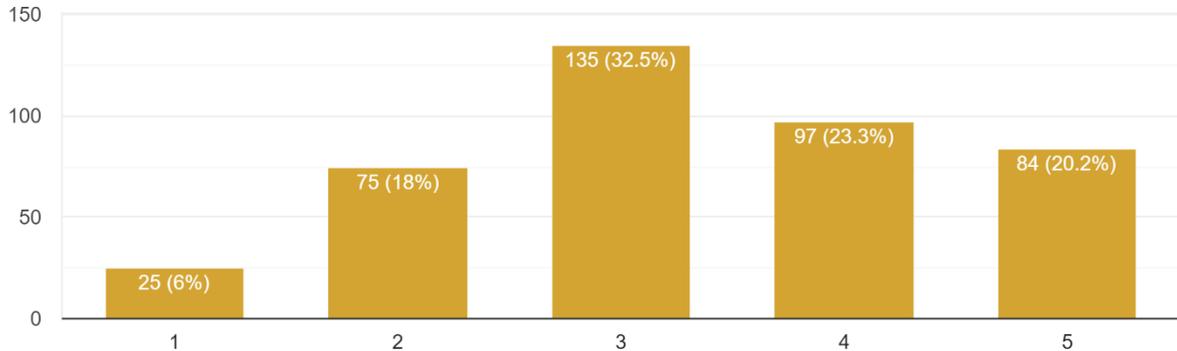
416 responses



Prosentase yang mendominasi dalam penggunaan Microsoft teams sebagai media perkuliahan daring didukung dengan hasil survey bahwa sebesar 96,4% responden setuju penggunaan aplikasi tersebut mudah digunakan dalam perkuliahan daring, khususnya dalam melakukan perkuliahan “tatap muka” virtual dengan video streaming, berbagi materi perkuliahan, mengumpulkan tugas, melakukan diskusi pembelajaran, dan lain sebagainya. Sebanyak 76% responden menyatakan minat terhadap model perkuliahan secara daring/ online. Apabila dibandingkan dengan hasil survei semester lalu, hal ini menunjukkan peningkatan prosentase keminatan mahasiswa terhadap model perkuliahan daring. Hasil survey semester lalu menunjukkan sebesar 51,3% mahasiswa minat terhadap model perkuliahan secara online.

Bagaimana minat Saudara terkait model perkuliahan secara online/daring

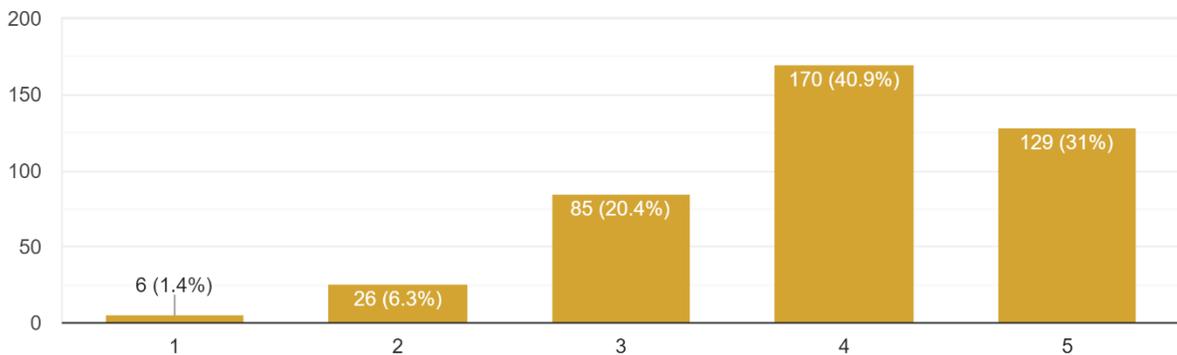
416 responses



Selama masa pandemic covid-19, hasil survey menunjukkan bahwa sebesar 92,3% responden setuju penjadwalan perkuliahan daring telah dilakukan secara disiplin. Hal ini juga menunjukkan bahwa selama masa pandemic covid-19, suasana akademik di FEB UNDIP tidak mengalami penurunan atau tidak mengalami permasalahan. Suasana akademik selama pandemic di FEB UNDIP masih kondusif.

Penjadwalan perkuliahan secara daring dilakukan dengan disiplin.

416 responses

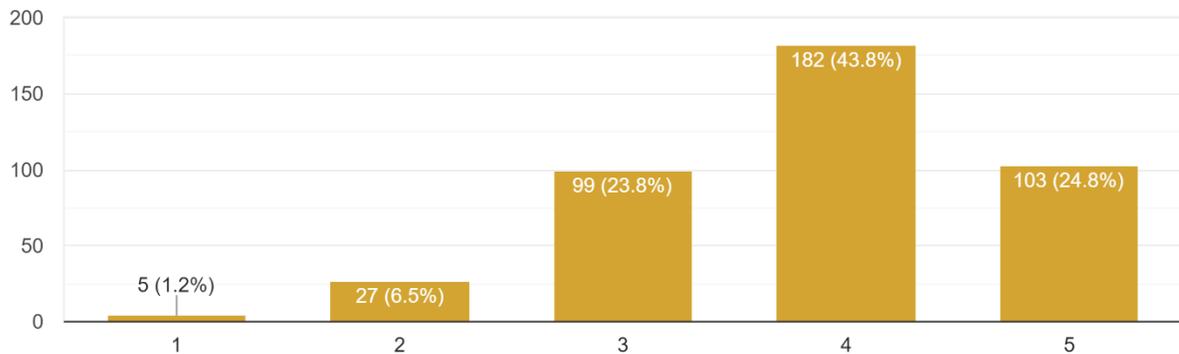


Suasana akademik yang kondusif di lingkungan FEB UNDIP juga terlihat dari hasil survei/ hasil grafik di bawah ini. Sebesar 92,4% responden/ mahasiswa di lingkungan FEB UNDIP menyatakan kepuasannya atas pelayanan yang telah diberikan oleh FEB UNDIP dalam pelaksanaan kuliah secara daring maupun dalam penyelenggaraan ujian secara online baik dalam pelaksanaan UTS,

UAS, maupun ujian siding skripsi, tesis dan sidang disertasi. Apabila dibandingkan dengan hasil survey semester lalu, hal ini menunjukkan adanya peningkatan prosentase dari 66% responden menyatakan kepuasannya dalam layanan pembelajaran online menjadi 92,4%. Adanya peningkatan sebesar 26,4% dalam kepuasan mahasiswa untuk layanan pembelajaran online yang diberikan oleh FEB UNDIP.

Menurut Saudara bagaimana layanan secara online/daring untuk pelaksanaan kuliah maupun penyelenggaraan ujian (UTS, UAS, Skripsi, Tesis, Disertasi)?

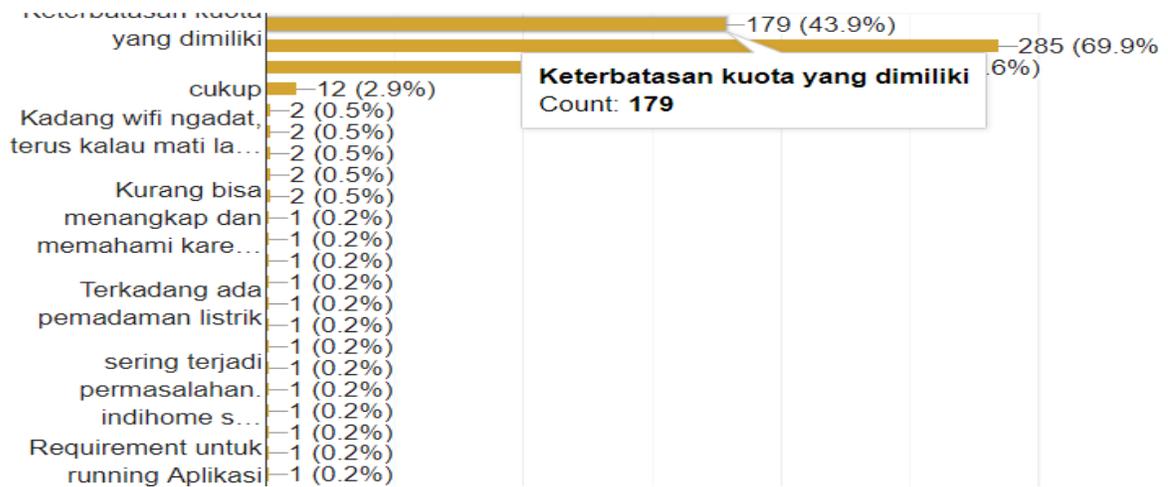
416 responses



Permasalahan yang muncul, yang sering dialami oleh mahasiswa di lingkungan FEB UNDIP terkait dengan perkuliahan online adalah keterbatasan kuota yang dimiliki, lemahnya sinyal di sekitar tempat tinggal, dan gangguan dari anggota keluarga atau dari orang lain. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar kesulitan yang dialami oleh mahasiswa FEB UNDIP dalam mengikuti perkuliahan online muncul dari kondisi eksternal yang kurang bisa dikontrol oleh pihak Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.

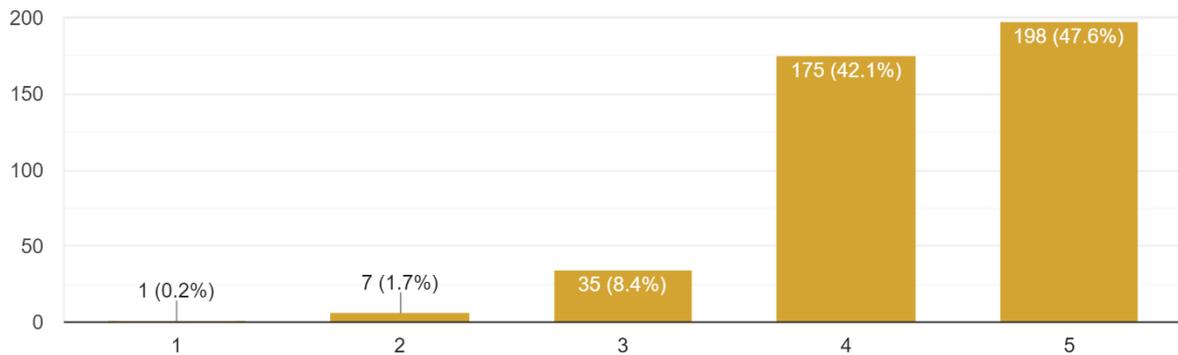
Apa kesulitan yang Saudara alami ketika mengikuti perkuliahan online/daring? (Dapat memilih lebih dari satu)

408 responses



Dosen telah menyampaikan kontrak perkuliahan/ RPS/ Silabus pada awal perkuliahan daring.

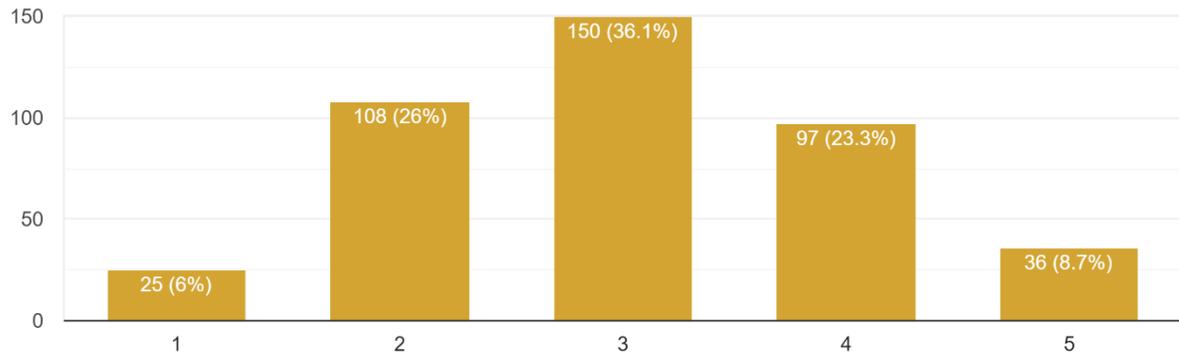
416 responses



Dengan membandingkan hasil survei terkait dengan kedisiplinan pelaksanaan perkuliahan secara daring, hal ini selaras dengan hasil survey yang ditunjukkan terkait dengan apakah dosen telah menyampaikan kontrak perkuliahan/ RPS/ Silabus pada awal perkuliahan daring. Masih terdapat 1,9% responden yang menyatakan bahwa dosen belum menyampaikan kontrak perkuliahan/ RPS/ Silabus pada awal perkuliahan daring.

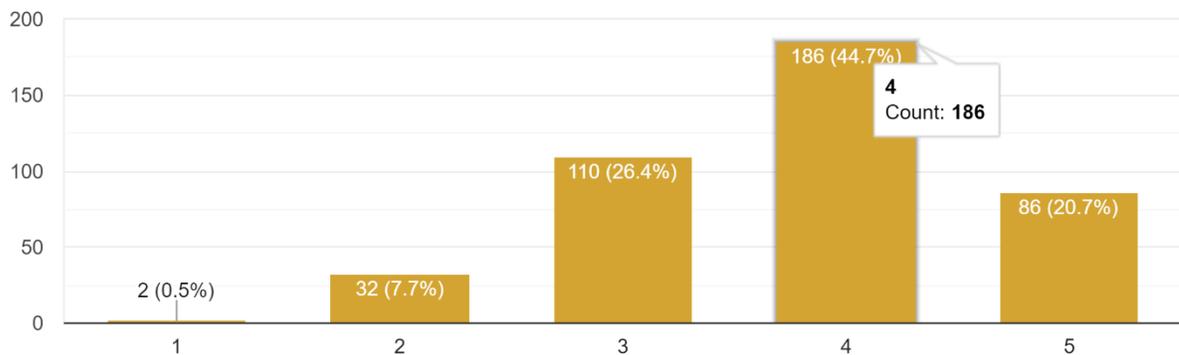
Dengan perkuliahan daring, bagaimana pemahaman Saudara atas materi kuliah yang melibatkan PENGHITUNGAN ANGKA/PEMBUATAN GAMBAR (KURVA)?

416 responses



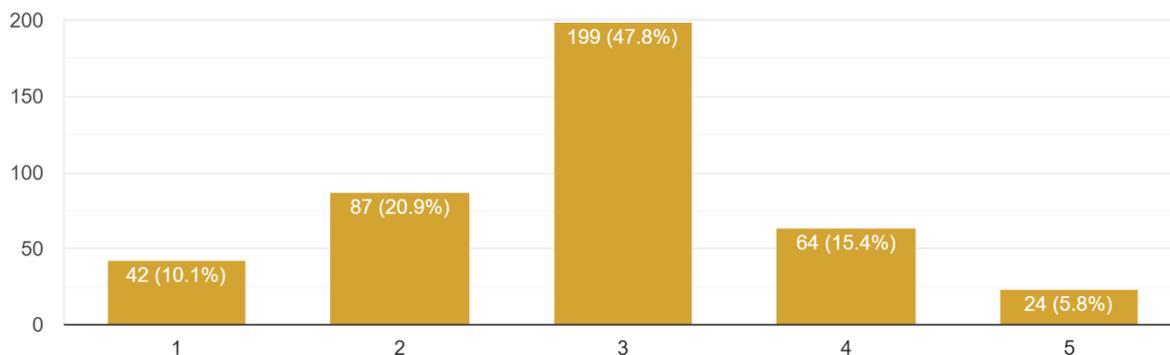
Dengan perkuliahan daring, bagaimana pemahaman Saudara atas materi kuliah yang melibatkan PENJELASAN/NARASI TEORI

416 responses



Dengan perkuliahan daring, bagaimana pemahaman Saudara atas materi kuliah PRAKTIKUM/LABORATORIUM?

416 responses

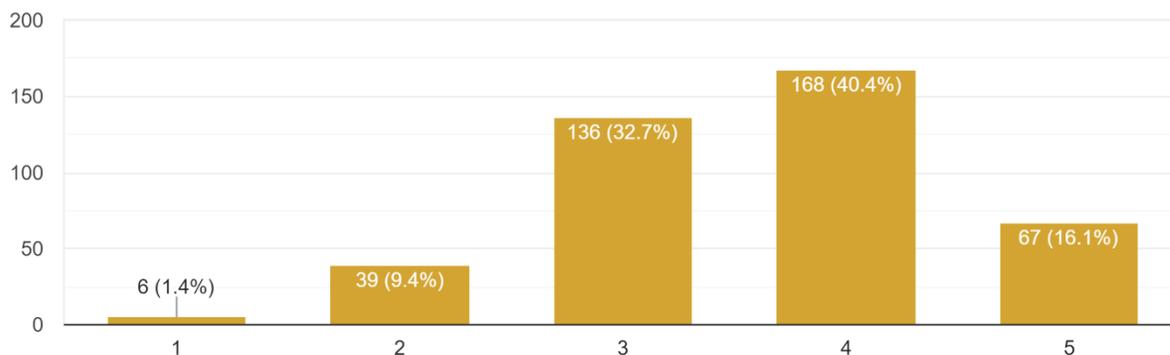


Berdasarkan hasil survey di atas, sebesar 36,1% mahasiswa di FEB UNDIP cukup memahami materi kuliah yang melibatkan perhitungan angka/ pembuatan gambar (kurva) selama perkuliahan online. Sebesar 32% mahasiswa menyatakan memahami materi kuliah perhitungan angka/ pembuatan kurva selama perkuliahan online. Sedangkan 32% mahasiswa di FEB menyatakan belum memahami materi kuliah perhitungan angka/ pembuatan kurva selama perkuliahan online. Hal ini menunjukkan bahwa perlu adanya upaya peningkatan penguasaan fitur-fitur dalam aplikasi yang digunakan sebagai media perkuliahan online terutama untuk MK yang banyak melibatkan perhitungan angka atau pembuatan kurva.

Sebesar 65,4% mahasiswa sudah mampu memahami materi kuliah yang melibatkan penjelasan teori selama perkuliahan online. Sebesar 26,4% mahasiswa FEB sudah cukup paham dalam memahami materi kuliah yang melibatkan penjelasan teori selama perkuliahan online. Sebesar 6,2% mahasiswa belum paham selama perkuliahan online yang melibatkan materi penjelasan teori. Hal ini berbanding terbalik dengan hasil survei terkait pemahaman mahasiswa dalam materi yang melibatkan penghitungan angka, pembuatan kurva, dan praktikum. Sebesar 21,2% mahasiswa menyatakan paham dan sebesar 47,8% cukup paham dalam memahami materi kuliah yang melibatkan praktikum selama perkuliahan online.

Saudara dapat memahami materi dan penjelasan Dosen yang diperoleh melalui kuliah online dengan baik.

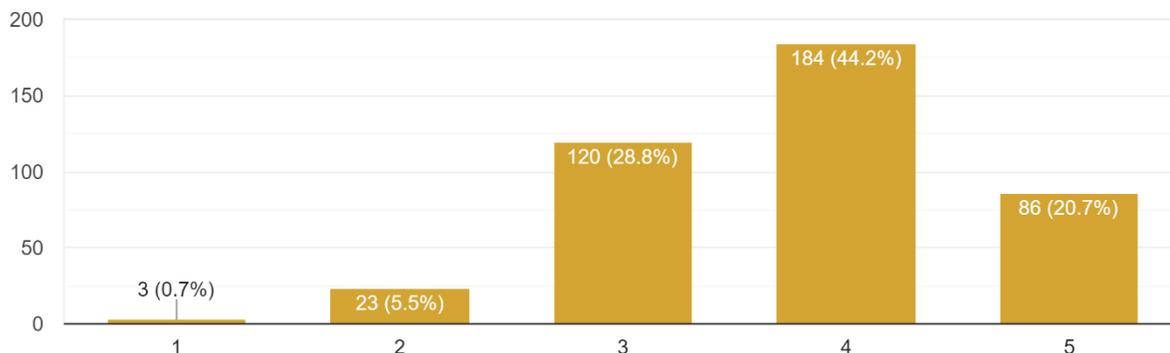
416 responses



Secara keseluruhan, sebesar 32,7% responden menyatakan bahwa cukup memahami materi dan penjelasan yang telah diberikan oleh dosen FEB UNDIP selama perkuliahan secara daring/online. Sebesar 86,5% mahasiswa di lingkungan FEB UNDIP menyatakan paham atas materi dan penjelasan yang diberikan oleh dosen selama perkuliahan online dengan baik. Hal ini menunjukkan peningkatan prosentase dari 56,4% yang ditunjukkan oleh hasil survey semester lalu, dimana 56,4% mahasiswa paham atas materi dan penjelasan dosen selama perkuliahan online. Sebesar 10,8% mahasiswa masih belum memahami materi dan penjelasan dari dosen selama perkuliahan daring/ online. Hal ini menunjukkan penurunan sebesar 32,8% dari hasil survey semester lalu untuk mahasiswa yang tidak memahami penjelasan dari dosen selama perkuliahan online dengan baik. Mahasiswa tidak memahami dengan baik penjelasan dari dosen selama perkuliahan online dikarenakan adanya keterbatasan kuota yang dimiliki, lemahnya sinyal di sekitar tempat tinggal, dan gangguan dari anggota keluarga atau dari orang lain.

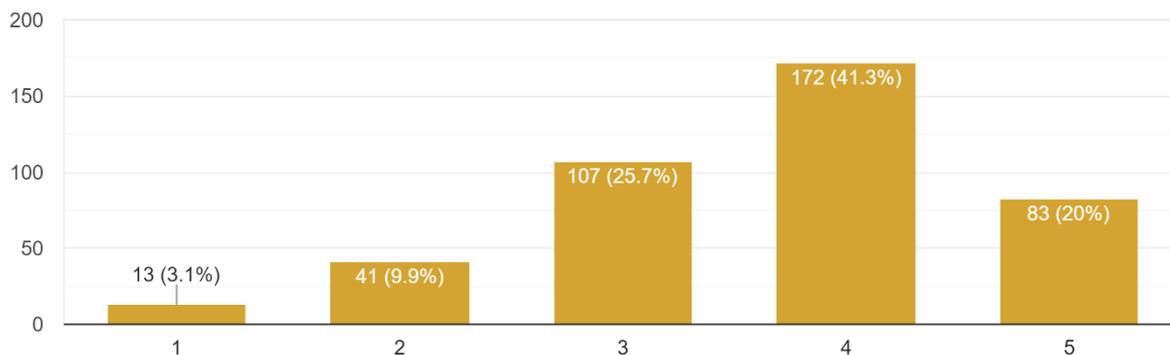
Perkuliahan daring dapat memfasilitasi tersampainya nilai-nilai moral (values) oleh Dosen.

416 responses



Perkuliahan daring dapat memfasilitasi partisipasi aktif mahasiswa saat kelas berlangsung.

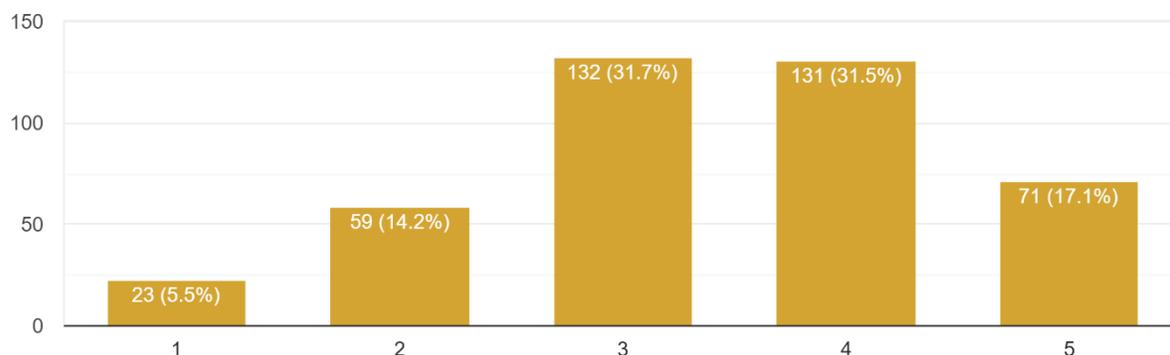
416 responses



Sebanyak 93,7% mahasiswa di lingkungan FEB UNDIP menyatakan setuju bahwa perkuliahan online dapat memfasilitasi tersampainya nilai-nilai moral oleh dosen. Selain itu, mayoritas responden sebesar 87% mahasiswa FEB UNDIP menyatakan setuju bahwa perkuliahan online dapat memfasilitasi partisipasi aktif mahasiswa saat kelas berlangsung. Sedangkan sebesar 13% mahasiswa FEB UNDIP belum setuju terkait perkuliahan online dapat memfasilitasi partisipasi aktif mahasiswa.

Saudara merasa puas dengan perkuliahan sistem daring.

416 responses



Secara keseluruhan, hal ini juga didukung dengan hasil survey berikutnya yang menunjukkan sebesar 31,7% mahasiswa di lingkungan FEB UNDIP cukup puas atas perkuliahan secara online/ daring. Sebesar 48,6% mahasiswa puas dengan perkuliahan online di semester gasal 2020/2021. Secara keseluruhan sebesar 80,3% menyatakan puas terhadap perkuliahan online semester gasal 2020/2021. Sedangkan sebesar 19,7% mahasiswa tidak puas dengan perkuliahan online di semester gasal 2020/2021. Apabila dibandingkan dengan hasil survei perkuliahan online semester genap 2020, hal ini menunjukkan adanya peningkatan signifikan sebesar 48,6% atas kepuasan mahasiswa terhadap perkuliahan online FEB UNDIP di masa pandemic. Banyak faktor yang menyebabkan peningkatan kepuasan atas perkuliahan online selama masa pandemic, diantaranya adalah berdasarkan hasil survei, karena adanya peningkatan kemudahan penggunaan aplikasi/ media perkuliahan online, dan adanya kuota gratis yang telah diberikan oleh Pemerintah dan pihak Universitas serta Fakultas.

Rekomendasi

Berdasarkan hasil survey pelaksanaan proses belajar mengajar atau perkuliahan yang dilakukan secara daring di masa pandemik Covid-19 bagi mahasiswa FEB Undip semester gasal 2020/2021, maka dapat diberikan rekomendasi sebagai berikut:

1. Perlu adanya upaya peningkatan penguasaan fitur-fitur dalam aplikasi gambar bagi dosen dan mahasiswa yang bisa digunakan sebagai media perkuliahan daring terutama untuk mata kuliah yang banyak melibatkan perhitungan angka atau pembuatan kurva.
2. Penambahan kelas pelatihan khusus bagi mahasiswa untuk mengejar ketertinggalan pemahaman pada penyelesaian-penyelesaian soal/kasus yang bersifat penghitungan angka atau kurva.
3. Perlu adanya upaya peningkatan pemahaman materi kuliah yang bersifat praktikum/laboratorium melalui pendampingan kakak kelas yang sudah mengikuti praktikum/laboratorium sebelumnya Hal ini bisa dilakukan dengan membentuk kelompok-kelompok belajar kecil secara daring yang terdiri dari mahasiswa yang sedang mengambil mata kuliah praktikum dengan 1-2 kakak kelas yang telah lulus mata kuliah praktikum tersebut sebagai mentor. Kegiatan ini bisa dijumpai melalui himpunan mahasiswa.