



2021

**Hasil Kuesioner Pengguna Lulusan Fakultas
Ekonomika dan Bisnis**

**TIM PENJAMINAN MUTU FAKULTAS
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
TIM PENJAMIN MUTU FAKULTAS (TPMF)**

Gedung Dekanat Lantai 3
Jl. Prof. H. Soedarto, SH.
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Email: tpmf-feb@live.undip.ac.id

Semarang, 26 Februari 2021

Nomor : 009/TPMF FEB UNDIP/II/2021
Perihal : Laporan Hasil Survei Perkuliahan
Daring Dosen FEB

Kepada Yth.

Bapak Firmansyah, Ph.D.
Wakil Dekan I FEB Undip

di tempat

Dengan hormat,

Salam sejahtera saya sampaikan semoga Bapak selalu berada dalam petunjuk dan perlindungan Allah SWT. Bersama surat ini saya sertakan laporan hasil survei pada dosen di lingkungan FEB Undip terkait proses pelaksanaan perkuliahan yang diselenggarakan secara daring pada masa Covid-19 di semester gasal 2020/2021. Besar harapan kami hasil survei ini bermanfaat sebagai masukan bagi para pengambil kebijakan di FEB Undip.

Demikian. Atas perhatian Bapak, saya mengucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya,

Ketua TPMF FEB Undip

Dr. Siti Mutmainah, S.E., M.Si., Akt.

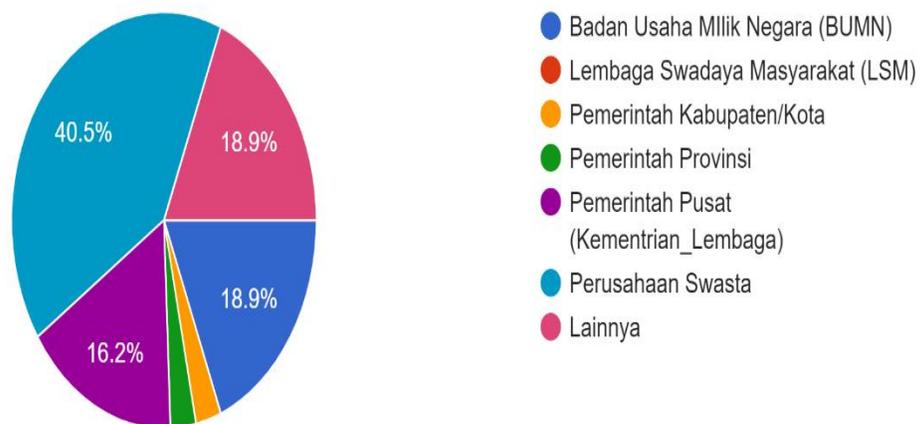
Hasil Kuesioner Pengguna Lulusan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro

Tim Penjaminan Mutu Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro telah melakukan monitoring dan evaluasi terkait kepuasan user/ pengguna lulusan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro dengan menyebarkan kuesioner secara online kepada user/ pengguna lulusan FEB melalui tautan link [<http://bit.ly/KuesionerUserStudyFEBUNDIP2021>]. Penyebaran kuesioner dilakukan secara online dalam jangka waktu bulan Februari 2021 sampai dengan bulan Maret 2021 melalui google form. Berikut ini hasil pemaparan yang diperoleh dari kuesioner pengguna lulusan FEB Universitas Diponegoro.

Dari hasil kuesioner yang disebarkan kepada pengguna lulusan FEB UNDIP terhadap kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja lulusan FEB Universitas Diponegoro, telah diperoleh sebanyak 37 responden yang berasal dari berbagai macam institusi. Institusi pengguna lulusan diantaranya didominasi oleh perusahaan swasta dengan persentase sebanyak 40,5%, sebanyak 21,6% berasal dari institusi pemerintah baik pemerintah pusat maupun pemerintah daerah, sebanyak 18,9% berasal dari pengguna institusi BUMN, serta 18,9% responden merupakan pengguna lulusan berasal dari institusi lainnya.

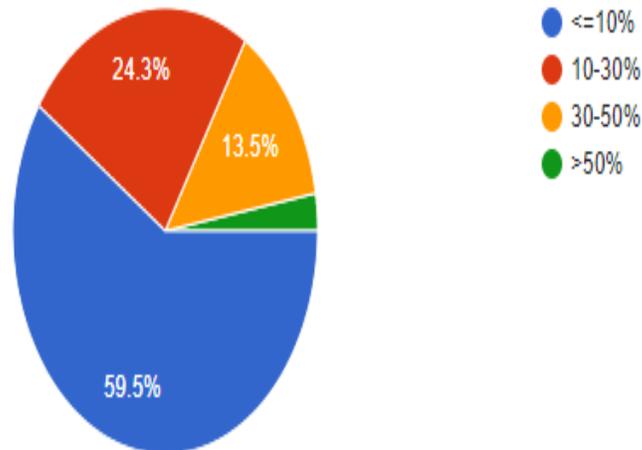
Kategori/Bidang Usaha

37 responses



Berapa kira-kira proporsi alumni FEB Undip yang bekerja di perusahaan Bapak/Ibu saat ini ?

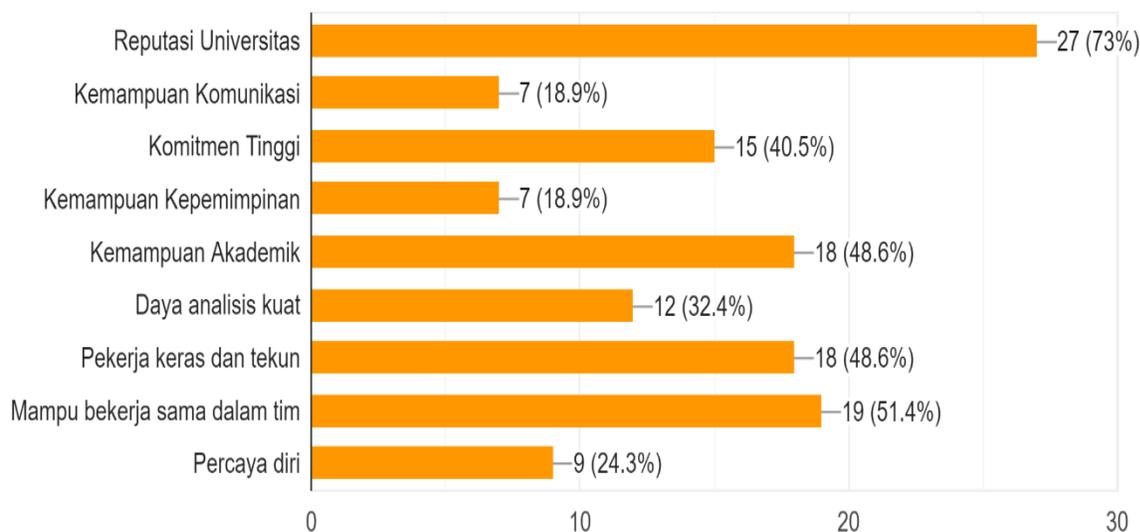
37 responses



Berdasarkan grafik di atas, dapat diketahui bahwa sebanyak 59,5% responden menyatakan bahwa banyaknya lulusan FEB UNDIP yang bekerja di institusi pengguna lulusan kurang dari 10% dari jumlah keseluruhan pegawai yang bekerja di institusi tersebut. Sedangkan sebanyak 24,3% responden menyatakan bahwa proporsi banyaknya lulusan FEB UNDIP yang bekerja di institusi pengguna lulusan lainnya sebesar antara 10% hingga 30%. Hal ini menunjukkan bahwa lulusan FEB UNDIP dapat bersaing dengan lulusan dari Universitas terkemuka lainnya dalam memperoleh pekerjaan di instansi-instansi baik perusahaan swasta, BUMN, dan instansi pemerintah. Selain itu, hasil ini juga menunjukkan bahwa hal ini telah sesuai dengan tujuan dari FEB UNDIP, yaitu menghasilkan lulusan yang professional, kompeten di bidang ekonomi dan bisnis, dan mampu bersaing secara global.

Menurut Bpk/Ibu, kelebihan utama apa yang dimiliki alumni FEB Undip? (Pilih 3 yang utama)

37 responses



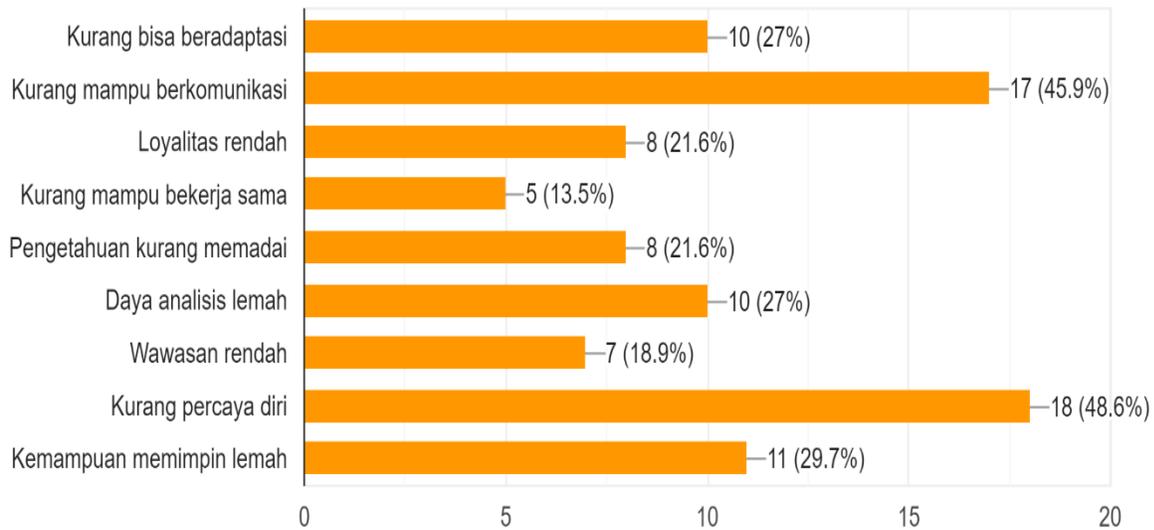
Menurut 37 responden/ pengguna lulusan FEB UNDIP, lulusan FEB UNDIP memiliki empat nilai kelebihan utama yaitu yang pertama terkait kelebihan dari reputasi universitas, mampu bekerja secara tim, kemampuan akademik, dan pekerja keras serta tekun. Selain itu, kelebihan utama lainnya yang dimiliki oleh lulusan FEB UNDIP berdasarkan persepsi dari responden adalah lulusan FEB UNDIP memiliki komitmen kerja yang tinggi, daya analisis yang kuat, percaya diri, kemampuan komunikasi yang baik, serta kemampuan kepemimpinan yang baik. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro memiliki komitmen yang tinggi serta konsisten menjunjung nilai-nilai organisasi Universitas Diponegoro, yaitu dalam menciptakan lulusan yang COMPLETE (Communicator, Professional, Leader, Entrepreneur, Thinker, and Educator). Hal ini juga menunjukkan hasil yang berbanding lurus dengan komitmen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro dalam menghasilkan lulusan yang jujur, adil, berani, dan peduli, serta menghasilkan lulusan yang professional, kompeten, mandiri, dan mampu bersaing.

Selain kelebihan dalam bekerja yang dimiliki oleh lulusan FEB UNDIP, responden juga menyatakan adanya beberapa kelemahan yang dimiliki oleh lulusan FEB UNDIP. Kekurangan yang dimiliki oleh lulusan FEB berdasarkan pengguna lulusan, didominasi oleh kurangnya kepercayaan diri, kurangnya kemampuan dalam berkomunikasi, serta kurangnya kemampuan kepemimpinan. Kekurangan lainnya dalam kinerja lulusan FEB UNDIP adalah terkait lemahnya dalam beradaptasi, memiliki daya analisis yang rendah, memiliki loyalitas yang rendah, memiliki pengetahuan yang kurang memadai, dan kurang mampu bekerja secara tim. Hal ini bisa menjadi catatan khusus untuk FEB UNDIP dalam memberikan rekomendasi untuk perbaikan ke depannya dalam

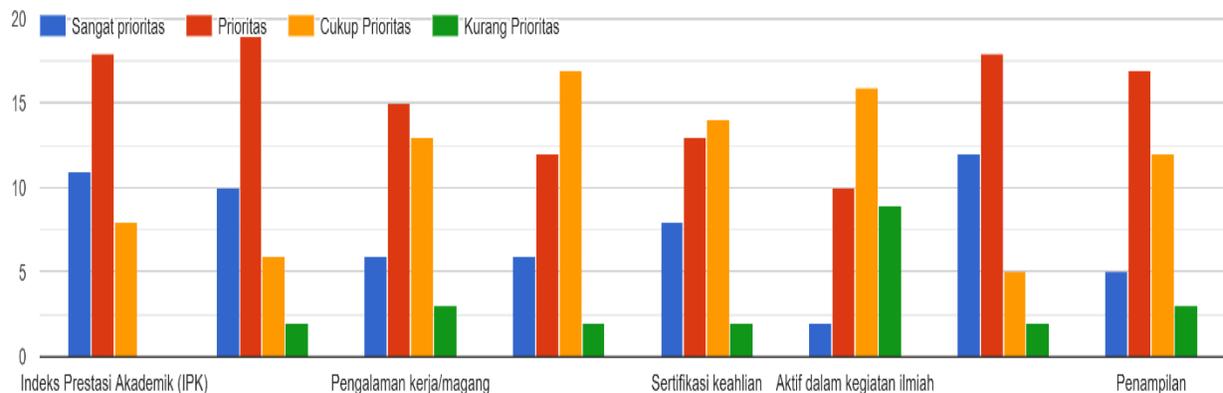
menghasilkan lulusan FEB yang lebih kompeten, lebih professional, dan lebih mampu berdaya saing. Selain itu, hasil ini juga dapat menjadi bahan evaluasi untuk perbaikan yang lebih baik lagi dalam hal-hal yang mendukung atau yang mempengaruhi peningkatan proses pembelajaran di lingkungan FEB UNDIP.

Menurut Bapak/Ibu, kekurangan utama apa yang dihadapi alumni FEB Undip ? (Pilih 3 yang utama)

37 responses



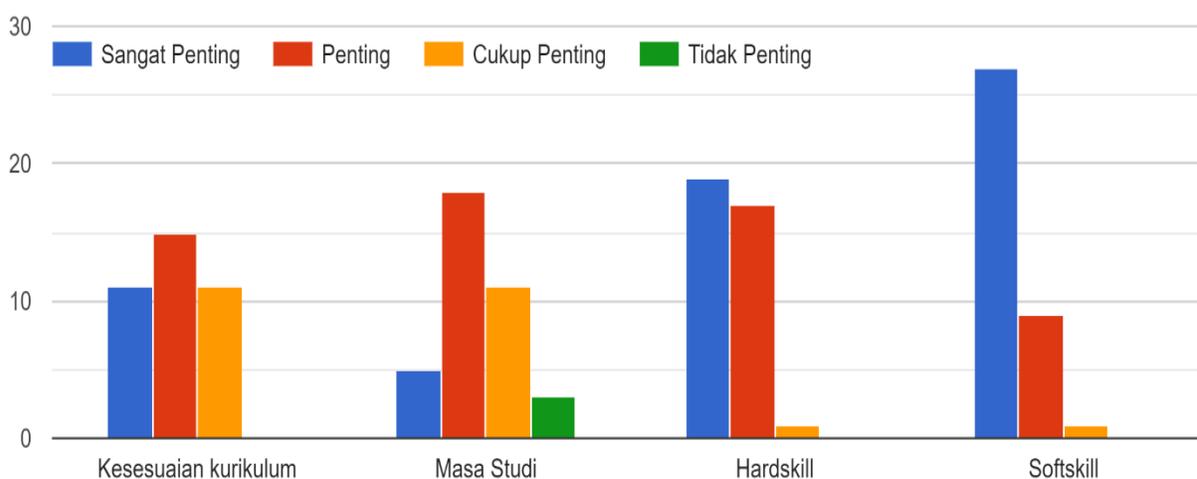
Apa kriteria dalam seleksi awal dari pelamar lulusan FEB Undip di perusahaan/instansi Bapak/Ibu?



Berdasarkan hasil grafik di atas, dapat diketahui bahwa Indeks Prestasi Kumulatif (IPK), kemampuan dalam bahasa asing atau bahasa Inggris, dan pengalaman mengikuti program magang oleh lulusan FEB UNDIP, serta kemampuan dalam menggunakan teknologi informasi merupakan hal-hal yang dinilai prioritas dalam seleksi awal dari pelamar lulusan FEB UNDIP di instansi pengguna lulusan. Sedangkan memiliki riwayat aktif dalam kegiatan organisasi kemahasiswaan dan memiliki sertifikat keahlian dinilai oleh pengguna lulusan sebagai hal yang dianggap cukup prioritas dalam melakukan seleksi awal untuk bekerja di lingkungan perusahaan. Berdasarkan hasil di atas dapat disimpulkan bahwa perusahaan akan lebih melihat aspek nilai IPK, kemampuan berkomunikasi dalam bahasa asing, kemampuan dalam menggunakan teknologi informasi, serta adanya pengalaman magang, dalam melakukan seleksi tahap awal untuk memasuki dunia kerja dalam perusahaan.

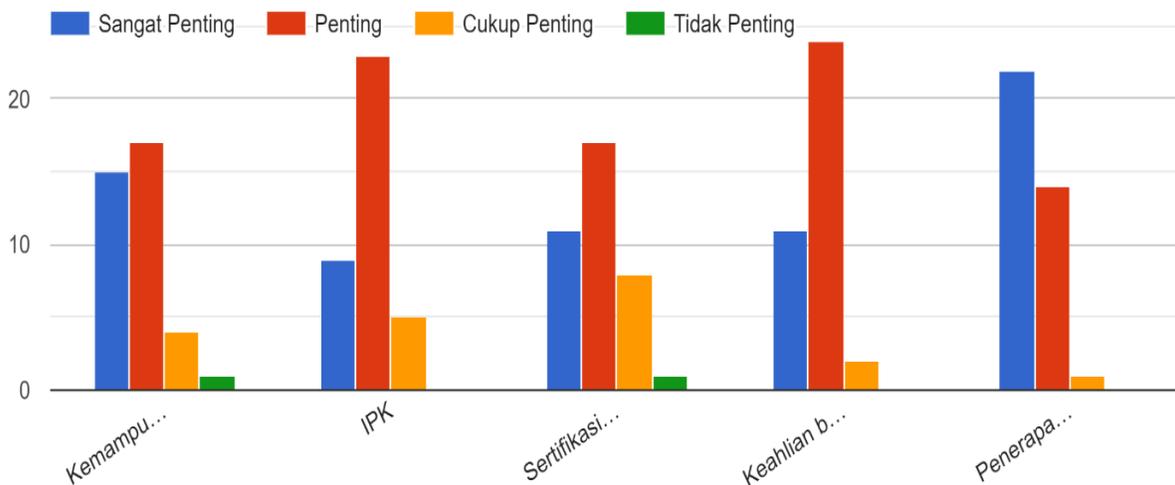
Peningkatan kemampuan menggunakan bahasa asing atau bahasa Inggris telah difasilitasi oleh FEB UNDIP melalui adanya kurikulum MK wajib Bahasa Inggris, penggunaan literatur dalam bahasa Inggris selama proses pembelajaran, adanya UKM bahasa Inggris, serta terselenggarakannya pelatihan – pelatihan atau workshop atau kuliah umum dengan narasumber yang berasal dari dosen Universitas Luar Negeri yang terkemuka atau praktisi terkemuka yang berasal dari Luar Negeri. Adanya laboratorium Bloomberg, serta laboratorium UPK dengan fasilitas komputer dan perangkat lunak berbayar seperti ACCURATE, ARBUTUS, SAP, dan lain sebagainya, yang telah difasilitasi oleh FEB UNDIP untuk menghasilkan lulusan FEB yang mampu menggunakan teknologi informasi.

Menurut Bapak/Ibu seberapa pentingkah pernyataan berikut dalam menerima pegawai :

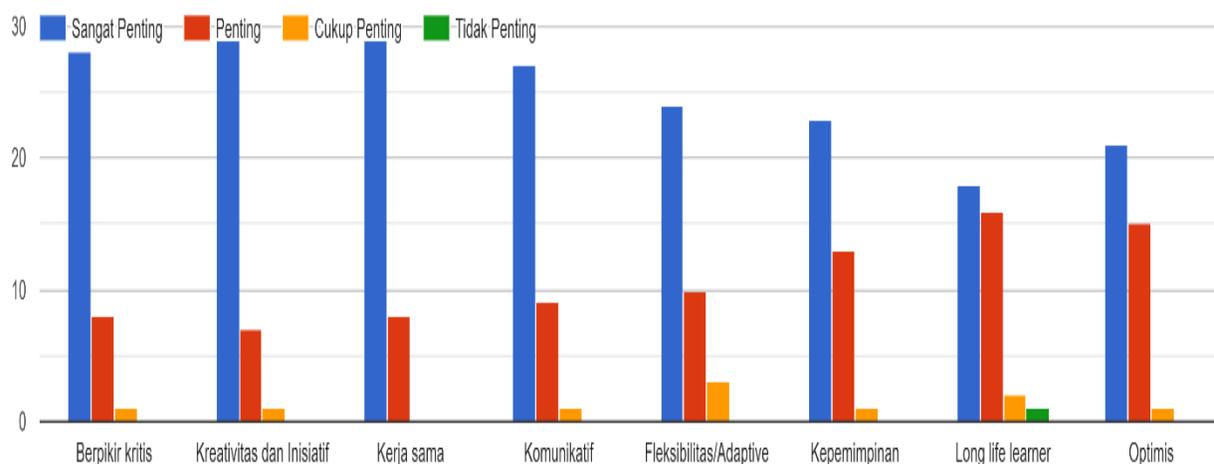


Berdasarkan hasil di atas dapat diketahui bahwa hardskill dan softskill yang dimiliki oleh lulusan merupakan hal yang dinilai sangat penting oleh user dalam merekrut pegawai. Sedangkan kesesuaian kurikulum dan masa studi lulusan, dinilai oleh user sebagai hal yang penting di dalam melakukan rekrutmen pegawai. Dari kemampuan hardskill yang dimiliki oleh lulusan, yang dinilai sangat penting oleh user dalam melakukan rekrutmen pegawai adalah kemampuan dalam menggunakan teknologi informasi, misal kemampuan lulusan dalam mengolah data menggunakan perangkat lunak tertentu. Sedangkan kemampuan dalam menggunakan bahasa asing, sertifikasi keahlian/ profesi, serta IPK yang merupakan refleksi dari hasil belajar selama di bangku perkuliahan, dianggap oleh responden sebagai hal yang penting dalam rekrutmen pegawai. Kemampuan softskill lulusan terutama dalam berpikir kritis, kreatif, inovatif, komunikatif, kepemimpinan, fleksibel, dan optimis adalah hal-hal yang dinilai sangat penting oleh user yang harus dimiliki oleh lulusan, agar mampu memiliki daya saing secara global.

Penilaian terhadap hardskill



Penilaian terhadap softskill



Hasil survey terhadap 37 Pengguna Lulusan menunjukkan bahwa lulusan FEB Undip mempunyai kelebihan terutama dalam hal Komitmen, kemampuan akademik, pekerja keras dan tekun, serta kemampuan bekerjasama dalam tim, namun masih lemah, terutama dalam hal kemampuan berkomunikasi, kurang percaya diri, daya analisis rendah, dan kurang bisa beradaptasi.

REKOMENDASI

Berdasarkan hal tersebut, FEB perlu memprioritaskan peningkatan outcome lulusannya dalam hal-hal yang paling dianggap lemah tersebut, antara lain bisa dicapai dengan:

1. Meningkatkan pelaksanaan pola pembelajaran yang berfokus pada mahasiswa (*Student Centered Learning*), yang menuntut mahasiswa untuk lebih banyak mengemukakan ide, gagasan, maupun pendapat. Pola seperti ini akan meningkatkan kepercayaan diri mahasiswa sekaligus mengasah kemampuan berkomunikasi.
2. Menyelenggarakan pelatihan asertif secara rutin untuk meningkatkan rasa percaya diri mahasiswa. Banyak penelitian yang telah membuktikan efektifitas pelatihan asertif untuk meningkatkan rasa percaya diri mahasiswa. Agar lebih efektif, FEB bisa menjalin kerja sama dengan Fakultas Psikologi.
3. Menyelenggarakan secara rutin pelatihan komunikasi dan interpersonal untuk mahasiswa, yang memberikan praktik komunikasi langsung kepada mahasiswa.

4. Mengirimkan mahasiswa untuk mengikuti seminar-seminar atau workshop untuk meningkatkan kemampuan komunikasi dan kepercayaan diri mahasiswa.
5. Meningkatkan kegiatan-kegiatan ekstrakurikuler yang dilakukan UKM-UKM yang saat ini telah terbentuk, misalnya UKM Teater, Paduan Suara, Tari, Futsal, dll, serta memfasilitasi agar bisa lebih banyak menampilkan karyanya (misalnya dengan mengadakan lomba antarfakultas dan mengikuti kejuaraan di luar Undip).

Kemampuan komunikasi dan rasa percaya diri sekaligus akan mengatasi kekurangan dalam hal kemampuan beradaptasi dan melalui pelatihan-pelatihan yang rutin, akan meningkatkan daya analitis mahasiswa. Kemampuan-kemampuan tersebut berdasarkan survey merupakan kemampuan yang masih dipandang sangat penting oleh pengguna.