



2021

**Hasil Survei Ke-2 Pelaksanaan Tugas Secara Daring (*Online*) Bagi Staf/ Tenaga Kependidikan di Lingkungan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Pada Masa Pandemi Covid-19**

**TIM PENJAMINAN MUTU FAKULTAS  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
TIM PENJAMIN MUTU FAKULTAS (TPMF)**

Gedung Dekanat, Lantai 3  
Jl. Prof. H. Soedarto, SH.  
Tembalang Semarang Kode Pos 50275  
Email: tpmf-feb@live.undip.ac.id

Semarang, 26 Februari 2021

Nomor : 006/TPMF FEB UNDIP/II/2021  
Perihal : Laporan Hasil Survei Pelaksanaan  
Tugas Daring Tenaga Kependidikan  
FEB

Kepada  
Yth.

Bapak Firmansyah, Ph.D.  
Wakil Dekan I FEB Undip

di tempat

Dengan  
hormat,

Salam sejahtera saya sampaikan semoga Bapak selalu berada dalam petunjuk dan perlindungan Allah SWT. Bersama surat ini saya sertakan laporan hasil survei pada tenaga kependidikan di lingkungan FEB Undip terkait proses pelaksanaan tugas yang diselenggarakan pada masa Covid-19 di semester gasal 2020/2021. Besar harapan kami hasil survei ini bermanfaat sebagai masukan bagi para pengambil kebijakan di FEB Undip.

Demikian. Atas perhatian Bapak, saya mengucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya,

Ketua TPMF FEB Undip

Dr. Siti Mutmainah, S.E., M.Si., Akt.

**Hasil Survei Ke-2 Pelaksanaan Tugas Secara Daring (*Online*) Bagi Staf/ Tenaga Kependidikan di Lingkungan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Pada Masa Pandemi Covid-19**

Survei ini ditujukan untuk staf tenaga kependidikan (selanjutnya disebut tendik) di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro (FEB Undip) dengan bidang tugas meliputi antara lain bagian akademik dan kemahasiswaan, keuangan, perpustakaan, UPA, kepegawaian, administrasi departemen, petugas keamanan, dan kebersihan. Survei ini dilakukan dengan menyebarkan *google form* secara daring kepada tenaga kependidikan FEB Undip.

Survei ini adalah survei kedua yang dilakukan di masa daring pada tendik. Survei pertama dilakukan pada awal pemberlakuan daring, yaitu akhir periode semester gasal 2019/2020 (Oktober 2020), sedangkan survei kedua dilakukan pada akhir semester gasal 2020/2021 (Februari 2021). Adapun tujuan survei kali ini adalah untuk menilai seberapa perubahan penilaian responden atas pelayanan dan hal lain yang terkait dengan jasa tendik FEB Undip pada periode kedua ini dibandingkan dengan periode pertama. Sebanyak 89 tendik telah merespon kuesioner “Survei Pelaksanaan Tugas Secara Daring Pada Masa Pandemi Covid-19.” Berikut adalah ringkasan hasil survei yang membandingkan temuan periode kedua dibanding periode kedua.

Tabel 1  
Ringkasan Respon Tenaga Kependidikan atas Pelaksanaan Pekerjaan di Masa Daring

No	Pernyataan	Keterangan	Periode Kedua	Periode Pertama
1	Jumlah responden		89	98
2	Profil responden:			
	a. Jenis kelamin	Laki-laki	73%	68 (69,4%)
		Perempuan	27%	30 (30,6%)
	b. Usia	21-35 tahun	18%	15,3%
		36-45 tahun	55,1%	51%
46-55 tahun		22,5%	28,6%	
>56 tahun				
3	Posisi bekerja saat pandemi	Kota/Kab. Semarang	>75%	>75%
4	Sistem bekerja	WFO	27%	n.a.
		WFH		
		Gabungan WFO dan WFH	73%	n.a.
5	Pengalaman melakukan tugas secara daring sebelum masa pandemi	Pernah	25,8%	20,4%
		Tidak pernah	74,2%	79,6%

No	Pernyataan	Keterangan	Periode Kedua	Periode Pertama
6	Media daring yang digunakan	Ms. Teams	65 (73%)	80 (81,6%)
		Zoom	50 (56,2%)	37 (37,8%)
		Google Meet	7 (7,9%)	4 (4,1%)
		Lainnya: WA, email	1%	1-2%
7	Kemudahan mengoperasikan media daring untuk tugas kantor	Sangat sulit	1 (1,1%)	1 (1,1%)
		Sulit	2 (2,2%)	2 (2,2%)
		Biasa	11 (12,4%)	33 (33,7%)
		Mudah	49 (55,1%)	44 (44,9%)
		Sangat mudah	26 (29,2%)	18 (18,4%)
8	Preferensi tendik pada pengerjaan tugas secara daring dibanding luring	Sangat tidak suka	10 (11,2%)	5 (5,1%)
		Tidak suka	21 (23,6%)	19 (19,4%)
		Biasa	25 (28,1%)	41 (41%)
		Suka	25 (28,1%)	30 (30,6%)
		Sangat suka	8 (9%)	3 (3,1%)
9	Tekad melakukan upaya terbaik meski secara daring	Sangat tidak bertekad	0 (0%)	n.a.
		Tidak bertekad	2 (2,2%)	n.a.
		Biasa	8 (9%)	n.a.
		Kuat	30 (33,7%)	n.a.
		Sangat kuat	49 (55,1%)	n.a.
10	Optimalitas melakukan tugas kantor secara daring	Sangat tidak optimal	3 (3,4%)	5 (5,1%)
		Tidak optimal	10 (11,2%)	14 (14,3%)
		Biasa	16 (18%)	28 (28,6%)
		Optimal	36 (40,4%)	37 (37,8%)
		Sangat optimal	24 (27%)	14 (14,3%)
11	Kepuasan atas hasil pengerjaan tugas kantor secara daring	Sangat tidak puas	3 (3,4%)	n.a.
		Tidak puas	11 (12,4%)	n.a.
		Biasa	23 (25,8%)	n.a.
		Puas	32 (36%)	n.a.
		Sangat puas	20 (22,5%)	n.a.
12	Persepsi tendik tentang atasan yang memberi kesempatan bertanya tentang pekerjaan secara daring	Ya	87,6%	82,7%
		Tidak		n.a.
		Mungkin		14,3%
13	Komunikasi tendik dengan teman sejawat dalam rangka pengerjaan tugas secara daring	Ya	80,9%	81,6%
		Tidak		
		Mungkin	12,4%	12,2%
14	Semangat mengerjakan tugas kantor secara daring	Sangat tidak bersemangat	7 (7,9%)	n.a.
		Tidak bersemangat	35 (39,3%)	n.a.
		Biasa	26 (29,2%)	n.a.
		Bersemangat	16 (18%)	n.a.
		Sangat bersemangat	5 (5,6%)	n.a.
15		Sering	10,1%	4,1%
		Kadang-kadang	68,5%	81,6%

No	Pernyataan	Keterangan	Periode Kedua	Periode Pertama
	Frekuensi masalah yang muncul dalam mengerjakan tugas secara daring	Tidak pernah	21,3%	14,3%

Dari tabel di atas diketahui bahwa tendik yang menjadi responden mayoritas adalah lelaki berusia 36-45 tahun. Setelah sekian lama masa pandemi berlalu, 73% tendik bekerja dengan gabungan sistem *work from office* (WFO) dan *work from home* (WFH). Hal ini dilakukan karena tendik lebih bersemangat mengerjakan pekerjaannya bersama-sama dengan rekan kerjanya dibanding sepenuhnya secara daring. Jika dilakukan secara daring sepenuhnya, 47% tendik mengerjakan tugas kantor dengan tidak bersemangat. Suasana dan kebersamaan dengan rekan kerja di kantor diduga membuat mereka lebih bersemangat di dalam mengerjakan tugas kantor secara luring.

Dalam pengerjaan tugas kantor secara daring, media yang digunakan tendik mayoritas berupa Ms. Teams dan Zoom. Dibanding periode pertama, pada periode ke-2 ini tendik telah makin terlatih menggunakan media tersebut dalam pengerjaan kantor. Hal ini ditandai dengan persentase yang meningkat untuk penilaian kemudahan penggunaan media ini. Oleh karena masa pandemic yang sudah sekian lama pula, preferensi menggunakan media daring sebagai cara mereka mengerjakan tugas kantor semakin menurun (65%) dibanding periode sebelumnya (hampir 75%), terlebih karena masih dimungkinkan mengerjakan tugas secara kombinasi antara WFH dan WFO. Namun demikian, mayoritas tendik (sekitar 90%) masih bertekad kuat untuk melakukan upaya terbaiknya dalam mengerjakan tugas meski secara daring dan merasa puas dengan pengerjaan tugas mereka. Sebanyak 67,4% tendik mempersepsikan mereka dapat melakukan tugas secara optimal. Angka ini meningkat dibanding periode pertama sebesar 52,1%.

Situasi kondusif di tempat kerja, berupa kesempatan bertanya pada atasan terkait tugas meski secara daring, merupakan faktor pendukung tingkat kepuasan dan kinerja tendik yang meningkat pada periode kedua. Hal ini mengimbangi tantangan masa transisi yang dihadapi tendik dalam mengerjakan tugas kantor. Dengan demikian jumlah tendik yang tidak pernah menghadapi masalah lebih tinggi pada periode kedua dibanding periode pertama.

## **Simpulan**

Berdasarkan atas hasil survei pada tendik terkait suasana, kinerja, dan kepuasan tendik selama semester gasal 2020/2021 atau paruh kedua masa pandemi, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Seiring berjalannya masa pandemi, tendik dimungkinkan melakukan tugas dengan WFH dan WFO. Kondisi ini secara langsung maupun tak langsung meningkatkan kinerja dan kepuasan tendik, karena memungkinkan mereka berkomunikasi dengan rekan sejawat ataupun dengan atasan secara lebih baik.
2. Dengan tekad yang kuat, tendik mau belajar dan menyesuaikan dengan tuntutan keadaan pekerjaan dengan daring. Hal ini menunjukkan hasil meningkatnya persepsi kinerja mereka, meski belum maksimal.

## **Rekomendasi**

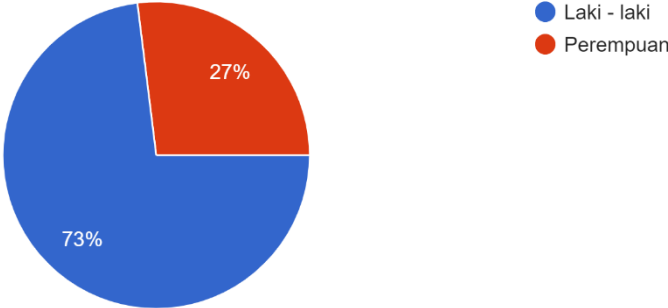
Berdasarkan atas hasil survei pada tendik terkait suasana, kinerja, dan kepuasan tendik selama semester gasal 2020/2021 atau paruh kedua masa pandemi, dapat direkomendasikan hal-hal sebagai berikut:

1. WFO yang dilakukan tendik perlu diimbangi dengan prosedur pengamanan kesehatan yang ketat untuk menghindari ancaman terganggunya kesehatan di masa pandemi.
2. Optimalitas kinerja dan kepuasan tendik perlu ditingkatkan. Hal ini dapat dilakukan antara lain dengan cara-cara berikut ini:
  - a) Tuntutan WFH perlu diimbangi dengan tersedianya fasilitas yang memadai yang dimiliki/digunakan tendik agar dapat melakukan tugas kantor secara maksimal meskipun dilakukan di rumah secara daring.
  - b) Suasana komunikatif antarrekan sejawat maupun dengan atasan merupakan hal yang dapat dipelihara dan ditingkatkan.
  - c) Penguatan karakter tendik perlu selalu dipupuk agar semangat belajar dan bekerja, serta fleksibilitas atau kemauan beradaptasi tendik pada lingkungan yang berubah, dapat terjaga dan bahkan meningkat.
  - d) Pelatihan dan pendampingan untuk meningkatkan keahlian tendik dalam menggunakan komputer sebagai alat bantu pelaksanaan pekerjaan dapat dilakukan secara kontinyu.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

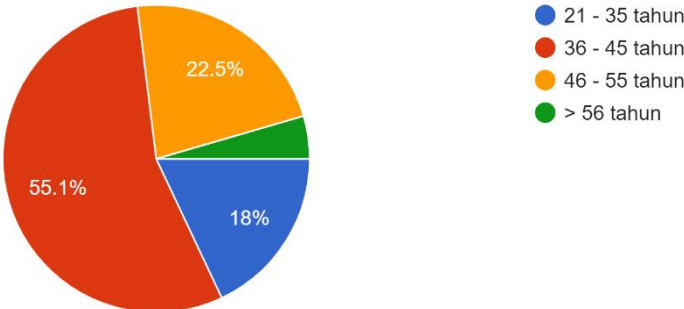
Jenis Kelamin

89 responses



Usia

89 responses

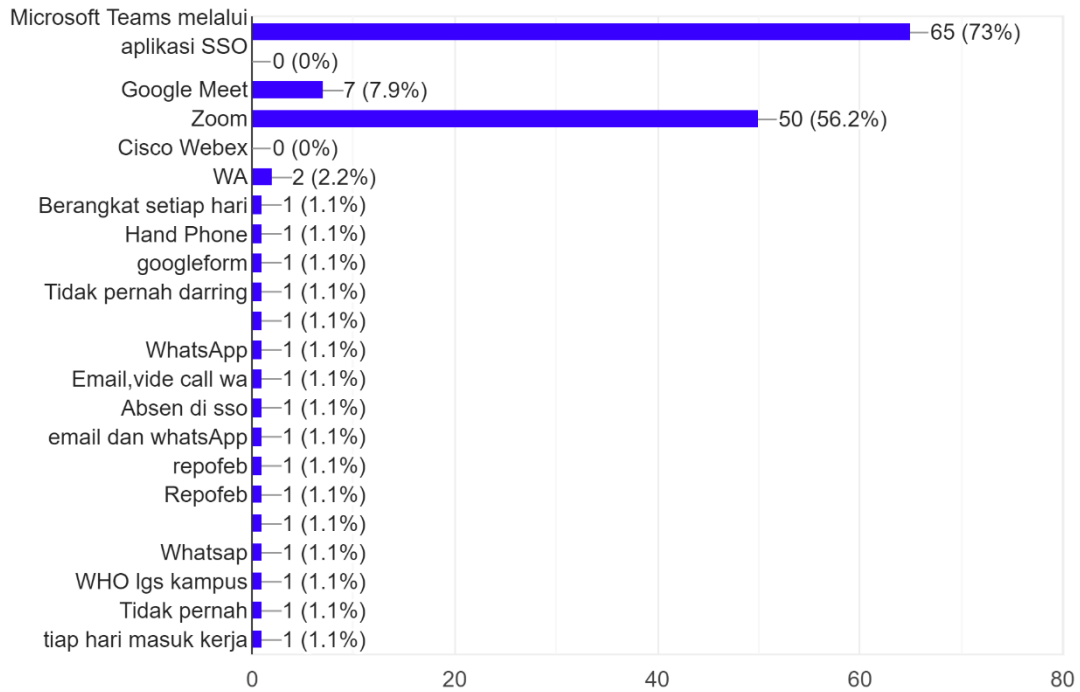






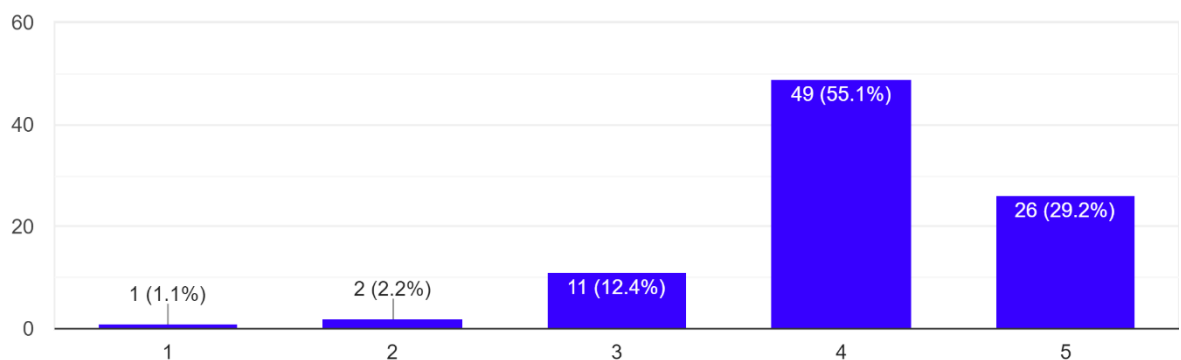
Media daring/online yang sering Bapak/ Ibu gunakan untuk menjalankan tugas adalah...

89 responses



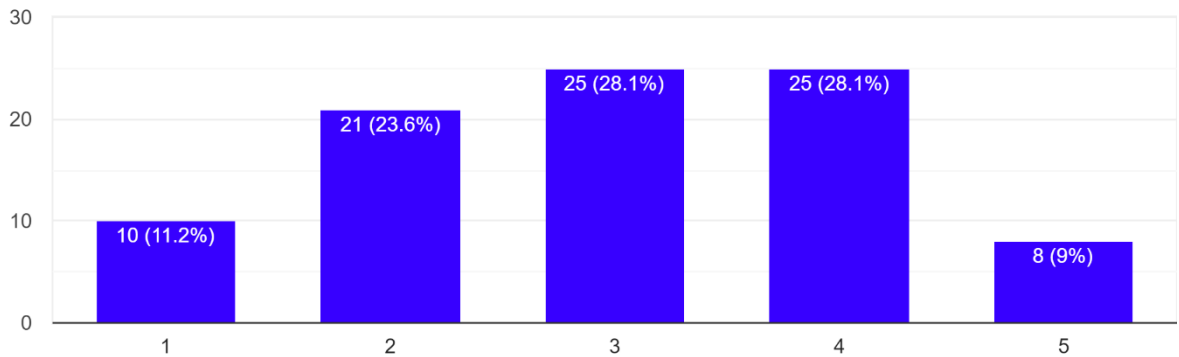
Untuk melakukan tugas kantor, media daring yang Bapak/ Ibu gunakan mudah untuk dioperasikan

89 responses



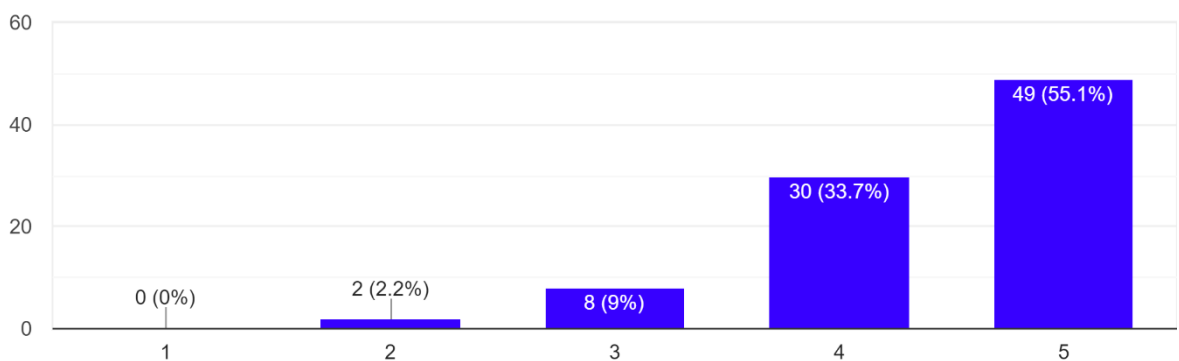
Bapak/ Ibu lebih memilih mengerjakan tugas secara daring/online, dibandingkan dengan secara luring/offline atau secara langsung di FEB pada masa pandemi ini.

89 responses



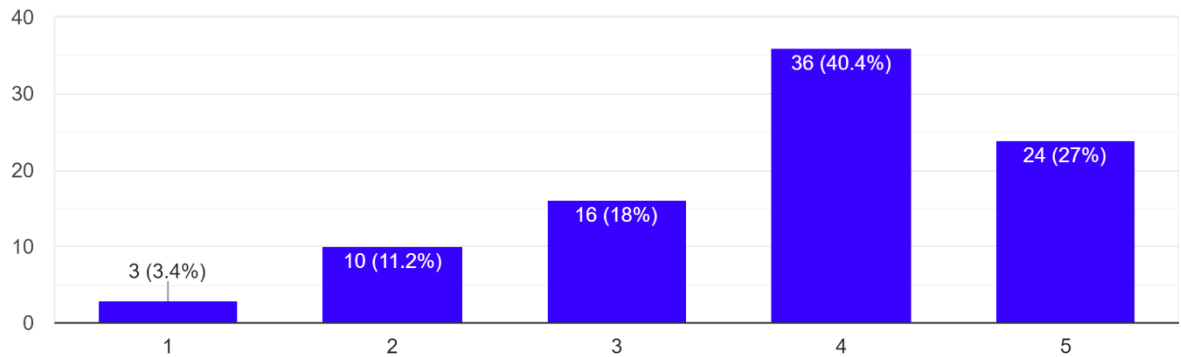
Bapak/Ibu bertekad kuat untuk bekerja dengan upaya terbaik pada masa pandemi ini meski secara daring/online.

89 responses



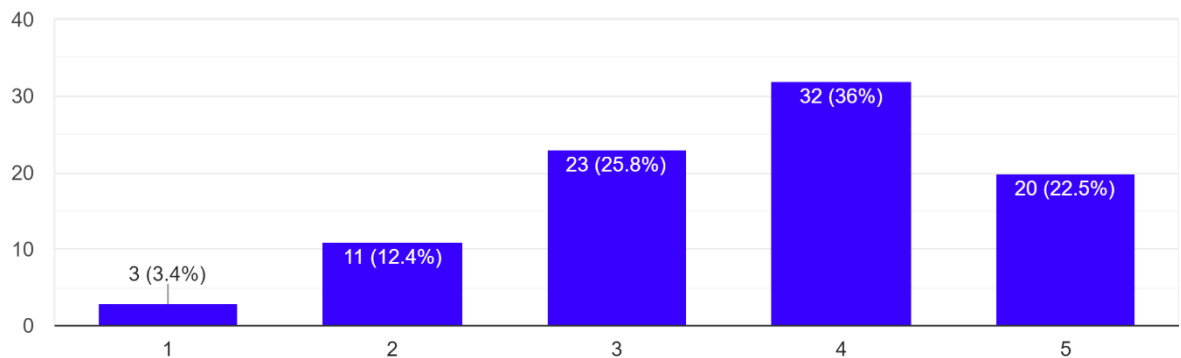
Bapak/Ibu dapat melakukan tugas kantor dengan maksimal pada masa pandemi ini meski secara daring/online.

89 responses



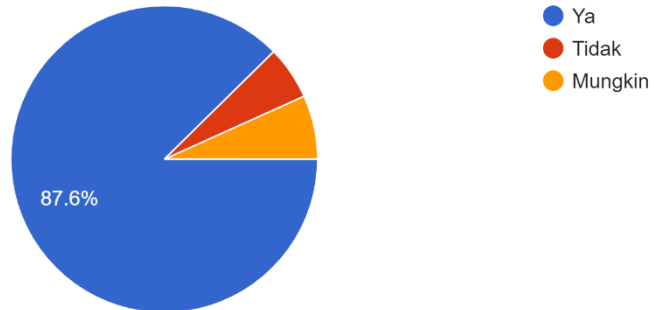
Bapak/Ibu merasa puas atas hasil pengerjaan tugas kantor oleh Bapak/Ibu pada masa pandemi ini meski secara daring/online.

89 responses



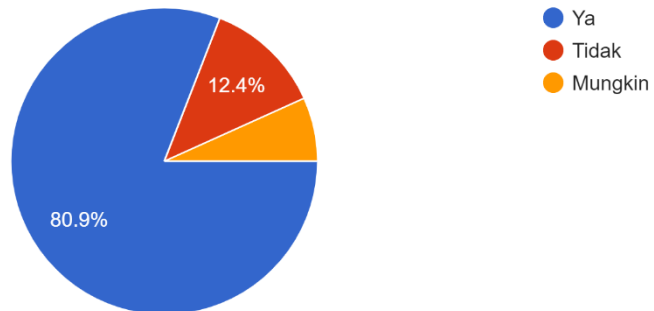
Apakah atasan Bapak/ Ibu memberikan kesempatan kepada Bapak/Ibu untuk bertanya tentang pekerjaan, meskipun secara daring?

89 responses



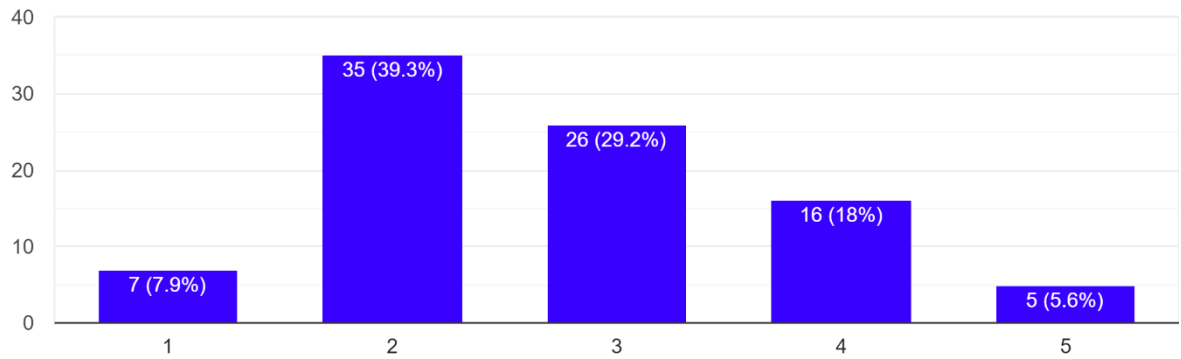
Apakah Bapak/Ibu mudah berkomunikasi dengan teman sejawat dalam rangka melakukan pekerjaan secara daring?

89 responses



Bapak/ Ibu lebih bersemangat menjalankan tugas kantor secara daring dibandingkan dengan mengerjakan tugas secara langsung di kantor.

89 responses



Apakah Bapak/ Ibu mengalami masalah dalam mengerjakan tugas kantor secara daring?

89 responses

